

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Nos conditions générales de vente sont censées être connues et acceptées par l'acheteur. Elles prévalent toujours sur les conditions d'achat de nos clients. Toute clause contraire ne nous engage que si nous l'avons acceptée préalablement et par écrit.

- **consistance de la prestation**

La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé.

Toute prestation ne figurant pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.

Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet de facturation à l'heure.

- **Livraison des maquettes et documents de travail**

A défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes vous sont livrés :

- en main propre sur papier lors d'une réunion de travail,
- ou adressés par e-mail sous la forme de fichiers compressés (ZIP ou PDF).

- **Copyrights et mentions commerciales**

Sauf mention contraire explicite de la société cliente, l'agence ExperIT se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Création graphique agence ExperIT », lorsque cela concerne des prestations de création graphique,
- « Réalisation : Agence ExperIT » ou « Création site web ExperIT » lorsque cela concerne des prestations de développement web.
- « Une Création de ExperIT », de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

- **Propriété de la production**

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive d'ExperIT tant que les factures émises par ExperIT ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation.

De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures. Les fichiers de production et les sources restent la propriété de l'agence ExperIT, seul le produit fini sera adressé au client. Si le client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé.

- **Responsabilité et propriété des contenus**

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par l'agence ExperIT.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par les représentants légaux d'ExperIT, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute d'orthographe ne seront pas corrigés par l'agence ExperIT.

- **Droit de publicité**

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, ExperIT se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, autorise ExperIT, à travers ses représentants légaux et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.

- **Nom de domaine**

L'agence ExperIT n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le CLIENT reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité d'ExperIT, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

- **Hébergement**

L'espace Internet alloué est garanti sans publicité. L'agence ExperIT ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, l'agence ExperIT ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par l'agence ExperIT et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

- **Email**

L'agence ExperIT propose dans ses services de fournir des emails (courrier électronique). Le CLIENT reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

- **Référencement**

L'agence ExperIT ne garantit pas le résultat des référencement du site Internet.

L'agence ExperIT n'est tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

